

# Договор оказания услуг с помощью интерфейсов сайта «Толока»

**Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ТОЛОКА РУ»**, юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, ОГРН 1227700304567, ИНН 9704140603, место нахождения: 119021, Москва, Льва Толстого, д. 16, этаж 7, помещение 1, часть комнаты 1,

**Заказчик –**

**юридическое лицо**, зарегистрированное в Российской Федерации, представляемое надлежащим образом уполномоченным лицом, которое желает получить Услуги в соответствии с определением термина «Услуги» ниже, или

**индивидуальный предприниматель**, зарегистрированный в Российской Федерации, который желает получать Услуги в соответствии с определением термина «Услуги» ниже, или

**физическое лицо**, гражданин Российской Федерации, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, которое желает получать Услуги в соответствии с определением термина «Услуги» ниже,

совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»**.

ПРОСТАВЛЯЯ ГАЛОЧКУ ВНИЗУ СТРАНИЦЫ РЕГИСТРАЦИИ, ЗАКАЗЧИК ВЫРАЖАЕТ СОГЛАСИЕ ЗАКЛЮЧИТЬ НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР (далее – **«Договор»**) НА УСЛОВИЯХ, ИЗЛОЖЕННЫХ НИЖЕ, И ПРИНИМАЕТ ЭТИ УСЛОВИЯ БЕЗОГОВОРОЧНО, а также заявляет и гарантирует, что:

а) Заказчик вправе в соответствии с применимым законодательством заключить Договор и не существует ничего, что ограничивало бы дееспособность Заказчика и (или) полномочия как представителя Заказчика (если применимо);

б) против Заказчика (и представителя Заказчика, если применимо) не введены санкции Российской Федерации, и (или) Швейцарии, и (или) США, и (или) Европейского союза, а также санкции, поддерживаемые данными государствами.

В случае возникновения вопросов по настоящему Договору обращение можно направить по адресу: [customercare@toloka.ai](mailto:customercare@toloka.ai).

Для целей Договора введены следующие определения:

## Термины и определения

**Сайт «Толока»** - интернет-сайт, расположенный по адресам: <https://toloka.yandex.com>, <https://toloka.yandex.ru>, <https://toloka.yandex.com.tr>, <https://toloka.ai>. Адрес расположения Сайта «Толока» может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

**Интерфейсы Сайта «Толока»** - комплекс программ для ЭВМ (в том числе программный интерфейс Профиля, API), лицензия на использование которого принадлежит Исполнителю и с помощью которого производится оказание Услуг.

**Услуги** - информационно-консультационные услуги Исполнителя, результатом которых является выполнение Заданий Заказчика с помощью Интерфейсов сайта «Толока».

**Конфиденциальная информация** - любая информация (научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная, в том числе о средствах защиты информации, идентификации, аутентификации, авторизации (логинах, паролях и т.д.), статистическая информация, пользовательские данные, информация о контрагентах, о продуктах, услугах, результатах исследований и т.д.), не находящаяся в открытом доступе для лиц, не зарегистрированных с помощью Интерфейсов Сайта «Толока», а также любая другая информация, передаваемая от Исполнителя Заказчику и обозначенная как конфиденциальная.

**Пользователи** - пользователи сети Интернет, зарегистрированные на сайте «Толока» и принявшие условия пользовательских соглашений по его использованию.

**Отчётный период** - 1 (один) календарный месяц.

**Профиль** - программный интерфейс взаимодействия Заказчика с Исполнителем и Пользователями в рамках оказания Услуг, который содержит информацию о Заказчике, размещенных им Заданиях, ориентировочной стоимости оказанных Заказчику Услуг и иную информацию в отношении Услуг, доступный Заказчику посредством авторизации на Сайте «Толока» с использованием логина и пароля Заказчика.

**Материалы** - материалы, данные и/или информация, предоставляемые Заказчиком Исполнителю посредством Интерфейсов Сайта «Толока» в процессе исполнения Договора.

**Сэндбок** - тренировочная версия Интерфейсов Сайта «Толока» с ограниченной функциональностью, размещенная по адресу: <https://sandbox.toloka.yandex.com>, доступная для Заказчиков Услуг Толоки.

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

1.2. Специальные условия оказания Услуг – в зависимости от выбора Заказчика – размещены по адресу: [https://toloka.ai/legal/customeragreement\\_probki\\_specialterms](https://toloka.ai/legal/customeragreement_probki_specialterms) и являются неотъемлемой частью Договора (далее – **«Специальные условия»**).

1.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, а также использовать любые программные средства и средства автоматизации без предварительного согласия Заказчика.

1.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются:

- Руководством Заказчика (<https://yandex.ru/support/toloka-requester>) и/или <https://toloka.ai/ru/docs/toloka-apps/concepts/index.html> - в зависимости от Услуг, заказанных Заказчиком) (далее – «Руководство»);
- Специальными условиями оказания Услуг;
- Соглашением об обработке данных ([https://toloka.ai/legal/customeragreement\\_probki\\_dpa](https://toloka.ai/legal/customeragreement_probki_dpa)) (если применимо);
- любым Соглашением о неразглашении конфиденциальной информации.

## **2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Стоимость Услуг за Отчетный период и порядок расчетов в зависимости от выбранных Заказчиком Услуг согласованы в Специальных условиях.

2.2. Оплата Услуг производится Заказчиком на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты. Стороны пришли к соглашению, что внесение предварительной оплаты на лицевой счет Заказчика посредством Интерфейсов сайта «Толока» считается акцептом настоящей оферты (Договора) Заказчиком.

2.3. Заказчик может внести предварительную оплату стоимости Услуг одним из следующих способов:

2.3.1. путем перечисления банковским переводом на расчетный счет Исполнителя (для всех Заказчиков);

2.3.2. путем оплаты посредством платёжной системы PayPal.

2.4. Стоимость Услуг Исполнителя рассчитывается в долларах США.

2.5. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в российских рублях по курсу Центрального банка РФ на дату оплаты.

2.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

2.7. В зависимости от объема заказанных Услуг и других параметров измерения их использования Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки или специальные ценовые предложения, устанавливаемые в предложениях на Сайте «Толока», в Профиле или дополнительных соглашениях/приложениях к Договору.

2.8. В случае, если на момент окончания Отчётного периода Услуги не были фактически оказаны Исполнителем, предварительная оплата за них подлежит переносу на следующий Отчётный период.

## **3. Порядок сдачи-приемки услуг**

3.1. Порядок Приемки Услуг определен в Руководстве Заказчика и настраивается в Интерфейсах Сайта «Толока».

3.2. Исполнитель обязуется в течение первых десяти (10) рабочих дней месяца, следующего за Отчётным периодом, направить Заказчику, по адресу электронной почты, который был указан Заказчиком при регистрации, подписанный со своей стороны односторонний акт об оказанных услугах (далее – «Акт»). Акт считается полученным на следующий рабочий день после отправки. Акт не предоставляется в случае, если Услуги за соответствующий Отчётный период не оказывались и (или) не осуществлялась приёмка Услуг в соответствии с Руководством. Акт предоставляется Заказчику в целях подтверждения стоимости оказанных и принятых Заказчиком Услуг за Отчётный период. Предоставление Акта не связано с приёмкой Услуг. Услуги считаются принятыми Заказчиком с момента совершения Заказчиком, с использованием Интерфейса Сайта «Толока», действий по приемке, описанных в Руководстве. С момента совершения Заказчиком указанных действий претензии относительно недостатков Услуг, в том числе (но не ограничиваясь этим) по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

## **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика (логина, пароля) третьими лицами.

4.3. Стороны не несут ответственности за упущенную выгоду и любые не прямые (косвенные) убытки, понесённые в результате исполнения настоящего Договора.

4.4. Ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой, равной совокупному размеру денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком Исполнителю за оказание Услуг по настоящему Договору в течение 6 (шести) месяцев.

## **5. Гарантии и заверения сторон**

5.1. Каждая Сторона заверяет другую Сторону в том, что она обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения Договора.

5.2. Заказчик заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

5.2.1. размещая Задания/Технические задания и выбирая имя Заказчика, Заказчик не нарушает какие-либо права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, права на тайну частной жизни и тайну переписки/связи, права на использование изображений людей, живых или умерших;

5.2.2. Заказчик не нарушает требования Руководства Заказчика, в том числе требования к Заданиям;

5.2.3. Заказчик не нарушает условия Соглашения об обработке данных;

5.2.4. против Заказчика не введены санкции Российской Федерации и/или Швейцарии, а также санкции, поддерживаемые данными государствами.

5.3. В случае нарушения заверений, указанных в п.п. 5.1. и 5.2. Договора, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать любые споры в связи с возможным нарушением Заказчиком прав третьих лиц и (или) применимого законодательства, а в случае предъявления таких претензий непосредственно к Исполнителю – возместить Исполнителю все возникшие у него документально подтвержденные убытки, в том числе возникшие в связи с удовлетворением таких споров.

5.4. Заверения об обстоятельствах, указанные в настоящем разделе, имеют существенное значение для Исполнителя, и Исполнитель полагается на них при заключении и исполнении Договора.

## **6. Авторские права и интеллектуальная собственность**

6.1. Все права на результаты оказания Услуг, включая охраняемые результаты интеллектуальной деятельности независимо от способа их выражения, принадлежат Заказчику. Исполнитель не вправе каким-либо образом использовать такие результаты оказания Услуг за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

6.2. Исполнитель вправе использовать Материалы и результаты оказания Услуг, в том числе в отношении результатов интеллектуальной деятельности на условиях неисключительной (простой) лицензии на весь срок действия соответствующего исключительного права без ограничения по территории использования, исключительно для оказания, оценки, анализа и улучшения Услуг и Интерфейса Сайта «Толока». При этом Исполнитель не вправе использовать результаты оказания Услуг и Материалы в целях улучшения иных сервисов и продуктов Исполнителя или компаний группы YANDEX.

6.3. Вознаграждение Исполнителя за отчуждение исключительных прав считается включенным в общую стоимость Услуг и составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек без учета НДС (20%) или эквивалентную сумму по курсу Банка России на дату заключения Договора за все результаты оказания Услуг в рамках соответствующего Отчетного периода. Исключительные права на такие результаты оказания Услуг считаются отчужденными Заказчику с момента Приемки Услуг.

## **7. Антикоррупционная оговорка**

Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств

Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющих для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме. Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта:

Для уведомления Исполнителя: [hotline@toloka.ai](mailto:hotline@toloka.ai)

Для уведомления Заказчика: адрес, указанный в реквизитах.

## 8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств (в том числе ненадлежащее исполнение) по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, включая, но не ограничиваясь:

- война (объявленная или нет), военные действия, вторжение, действия иностранных врагов, обширные военные действия, мобилизация;
- гражданская война, мятеж, восстание и революция, террористический акт, саботаж или пиратство;
- валютные и торговые ограничения, эмбарго, санкции;
- акт власти (законный или незаконный), соблюдение любого закона или правительственного распоряжения, экспроприация, конфискация, реквизиция, национализация;
- чума, эпидемия, объявленная пандемия, стихийное бедствие или чрезвычайное природное событие;
- взрыв, пожар, разрушение оборудования, длительные поломки транспорта, телекоммуникаций, информационной системы или энергетики;

- всеобщие трудовые волнения, такие как бойкот, забастовка и локаут, замедление темпов производства, захват фабрик и помещений, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. Договора, Сторона должна в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать информацию о (а) таком Обстоятельстве непреодолимой силы, (б) причинно-следственной связи между ним и невозможностью надлежащего исполнения уведомляющей Стороной соответствующего обязательства по Договору. Стороны пришли к соглашению о том, что наличие официального документа, выданного компетентным органом и подтверждающего наличие обстоятельства непреодолимой силы, не является обязательным.

## **9. Разрешение споров и применимое право**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, первоначально разрешаются путем двусторонних переговоров.

9.2. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами указанным способом, споры передаются на рассмотрение исключительно в компетентный суд города Москвы.

9.3. Настоящий Договор подчиняется законодательству Российской Федерации.

## **10. Конфиденциальная информация**

Заказчик обязуется не использовать Конфиденциальную информацию для какой-либо иной цели, нежели цель, которая была прямо указана при передаче такой информации, а также не раскрывать что-либо из Конфиденциальной информации какой-либо третьей стороне, за исключением случаев, когда Заказчик обязуется раскрыть Конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями применимого законодательства, и соответствующее требование было предъявлено к Заказчику компетентным органом государственной власти. В случае предъявления такого требования Заказчик обязан принять все разумные меры к его оспариванию, а также незамедлительно известить Исполнителя о его получении. В случае нарушения указанной обязанности Заказчик возмещает убытки Исполнителя.

## **11. Действие договора во времени**

11.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор и любые другие применимые документы. Уведомления о таких изменениях будут заблаговременно направляться Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации, за исключением случаев, если Заказчик отказался от получения уведомлений по электронной почте, а также посредством Профиля.

11.2. Совершая действия, свидетельствующие об акцепте оферты (Договора) в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора, после ознакомления Заказчика с изменениями условий Договора в соответствии с п. 11.1. Договора, Заказчик тем самым выражает своё полное и безоговорочное согласие с условиями соответствующей редакции Договора и (или) иных применимых документов.

11.3. В случае если Договор прекращает своё действие по какой-либо причине (включая случаи, указанные в п.п.11.4.-11.5. Договора) и на последний день действия Договора Заказчиком внесена предварительная оплата в соответствии с 2.2., а соответствующие Услуги фактически не оказаны Исполнителем, указанная сумма предварительной оплаты возвращается Заказчику не позднее чем в течение пятнадцати (15) рабочих дней, следующих за последним днём действия Договора. В случае если Услуги были оказаны частично, сумма предварительной оплаты возвращается Заказчику в соответствующей части.

11.4. Исполнитель вправе в любой момент и по любой причине прекратить действие Договора путём направления Заказчику письма по электронной почте и (или) уведомления через Профиль по собственному усмотрению без направления предварительного уведомления, выплаты каких-либо компенсаций и (или) указания причин принятия такого решения.

## **12. Информация о заказчике**

12.1. Заказчик соглашается с тем, что любая информация о Заказчике, которая предоставляется Заказчиком Исполнителю при регистрации, посредством Профиля Заказчика и (или) API, в ответ на запросы Исполнителя или иным образом может быть передана и использована Исполнителем и его аффилированными лицами в целях, указанных в настоящем Договоре, в любой форме, настолько, насколько такие передача и использование являются допустимыми с точки зрения применимого законодательства. Под «аффилированными лицами» в данном случае понимаются юридические и физические лица, имеющие возможность прямого или косвенного контроля деятельности Исполнителя, а также юридические лица, деятельность которых может прямо или косвенно контролироваться Исполнителем; при этом под «контролем» понимается прямое или косвенное владение более чем 50 % голосующих акций/долей в уставном капитале или иным образом полученное право управлять или право оказывать влияние на руководство или политику управляемого юридического лица.

## **13. Прочие условия**

13.1. Официальным текстом Договора является версия на русском языке, версии на других языках могут предоставляются для ознакомительных целей.

13.2. Права и обязанности Исполнителя по Договору могут быть полностью или в части переданы третьим лицам, являющимся аффилированными лицами Исполнителя, без предварительного согласия Заказчика.

13.3. Все уведомления, которые могут направляться Заказчику в связи с настоящим Договором, будут направлены Исполнителем посредством Профиля (или) отправлены на адрес электронной почты, указанный при регистрации, за исключением случаев, если Заказчик отказался от получения уведомлений по электронной почте. Уведомление по электронной почте и (или) посредством

Личного кабинета является достаточным во всех случаях и считается полученным Заказчиком на следующий рабочий день после отправления соответствующего уведомления Исполнителем. Заказчик несет ответственность за правильность указанных своих реквизитов в Профиле Заказчика.

13.4. Приложения и Специальные условия являются его неотъемлемой частью. В случае расхождений между тестом Договора и текстом Приложений и/или Специальных условий текст Приложений и/или текст Специальных условий имеет преимущественную силу.

13.5. Опубликование Заказчиком любых упоминаний о Исполнителе, сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц о факте и/или деталях сотрудничества Сторон производится исключительно по предварительному письменному согласию Исполнителя кроме случаев, когда раскрытие и/или предоставление и/или передача соответствующей информации обязательно в соответствии с применимым законодательством.

Дата публикации Договора: «20» июля 2022 года

Дата вступления Договора в силу: «01» августа 2022 года

До вступления в силу настоящей версии Договора действует версия Договора с последними по времени изменениями.

В случае заказа Услуг до даты вступления Договора в силу Заказчик считается согласившимся с настоящими условиями Договора.

Ко всем новым Заказчикам применяются условия настоящего Договора с даты его публикации.

Предыдущая версия документа: [https://toloka.ai/legal/customeragreement\\_probki/01062022](https://toloka.ai/legal/customeragreement_probki/01062022)

Предыдущая версия документа: [https://toloka.ai/legal/customeragreement\\_probki/14092021](https://toloka.ai/legal/customeragreement_probki/14092021)

Предыдущая версия документа: [https://yandex.ru/legal/toloka\\_customeragreement\\_probki/31032021](https://yandex.ru/legal/toloka_customeragreement_probki/31032021)

Предыдущая версия документа: [https://yandex.ru/legal/toloka\\_customeragreement\\_probki/08102019](https://yandex.ru/legal/toloka_customeragreement_probki/08102019)

Предыдущая версия документа: [https://yandex.ru/legal/toloka\\_customeragreement\\_probki/21022019](https://yandex.ru/legal/toloka_customeragreement_probki/21022019)